

УТВЕРЖДАЮ

Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа
 "город Ирбит" Свердловской области


 Ф.И.О.
 подпись
 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611006529

91,17

788

653

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Адамбаева Людмила Анатольевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в фойе школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий кадетских классов "Отчизне служить", спортивных мероприятий "Футбол в школу". Обеспечить активное участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительный питьевой фонтанчик. Обновить материально-техническую базу кабинетов "ОБЗР", "Труд" (мальчики). Обеспечить осуществление контроля за организацией горячего питания администрацией школы, Советом родителей.	01.12.2025	Адамбаева Людмила Анатолевна директор		
		Директор MAOY "Школа № 5"				
			Адамбаева Л.А.			

